

**intelcia**

**NOTRE CHARTE  
D'ECO-RESPONSABILITE**

---

**AGIR SELON NOS VALEURS**

Octobre 2021

## NOTRE CHARTE D'ECORESPONSABILITE

Entreprise d'envergure mondiale, Intelcia poursuit depuis deux décennies sa croissance à travers les cultures et les continents. Conscients que notre responsabilité est à la mesure de notre taille, et que cela est également source d'opportunités, nous nous sommes engagés dans une démarche de prise en considération de tous les aspects directs et indirects de nos externalités, sans faire l'impasse sur l'environnement, qui est un enjeu majeur de notre époque.

C'est ainsi qu'un des cinq piliers de nos engagements en matière de Responsabilité Sociétale et Environnementale (RSE) y est entièrement consacré.



La présente Charte détaille les engagements pris par Intelcia pour assumer entièrement son éco-responsabilité, que nous entendons à notre échelle : mondiale à travers tous nos pays d'implantation, et à un standard qui vise progressivement l'excellence.

Nous nous sommes ainsi inscrits dans une démarche de recensement et de hiérarchisation de nos impacts et externalités, directs et indirects, pour en généraliser un suivi afin de les limiter.

Notre objectif, au-delà de cet effort de réduction et de rationalisation, est de nous orienter autant que faire se peut vers des solutions plus propres notamment en matière d'énergies, de matériel informatique et de solutions numériques.

Nous visons aussi à installer des boucles vertueuses comme celles du recyclage et du recyclé, ou encore initier davantage d'actions positives et volontaristes.

Cette approche se décline dans les trois volets d'actions où nous avons jugé notre éco-responsabilité la plus pertinente, à savoir :

- ▶ **Réduire au maximum toutes nos émissions directes et indirectes de gaz à effet de serre**
- ▶ **Imprégner de responsabilité environnementale nos achats et nos consommations, et intégrer la durée ainsi que la fin de cycle de vie des produits dans nos préoccupations selon les principes de circularité**
- ▶ **Eduquer et sensibiliser, notamment nos collaborateurs mais aussi toutes nos parties prenantes; et avoir une attitude volontariste à travers des actions initiées ou soutenues.**

Ainsi, six grandes orientations définissent notre engagement éco-responsable. Des orientations exhaustives, accompagnées d'objectifs ambitieux, que nous visons à progressivement généraliser sur tous nos sites.

## NOUS N'OUBLIONS PAS QUE L'EAU EST PRÉCIEUSE !

Bien que ce ne soit pas notre impact le plus important, son enjeu pour la planète nous la fait mentionner en premier lieu.

A cet égard, nous comptons nous évertuer à :

- Éviter tous types de gaspillages
- Éviter tous types de pollutions.

## DEPENDANTS DES ENERGIES, NOUS N'EN ABUSONS PAS

L'énergie constitue notre principale externalité. Cela concerne nos bâtiments, notre mobilité mais aussi nos infrastructures et matériels informatiques.

Nous irons donc dans le sens des actions suivantes :

- Optimiser les diverses consommations électriques de nos locaux
- Identifier les initiatives d'économie de notre consommation en énergies fossiles, en agissant principalement sur notre approche des déplacements professionnels
- Tendre à augmenter la part d'énergies renouvelables ou d'énergies propres en matière d'électricité et de mobilité chaque fois que possible
- Réduire l'empreinte écologique de nos infrastructures et de nos opérations informatiques, y compris les centres de données, les serveurs et les processeurs
- Opter pour l'achat de produits dont la durée de vie est plus longue, notamment les serveurs et autres matériels informatiques dont les processus de production sont énergivores et polluants, dans l'optique de réduire nos impacts indirects.

## GENERER LE MOINS DE DECHETS ET NOUS INSCRIRE DANS LA CIRCULARITE

Conscients qu'il ne s'agit plus juste de consommer moins pour produire moins de déchets, notre responsabilité consiste aussi à gérer les plus critiques d'entre eux et anticiper les fins de cycles de vies.

- Avoir une politique rigoureuse de diminution de la consommation des produits dits dangereux, notamment les batteries et accumulateurs, ainsi que les équipements électriques et électroniques
- Réduire nos diverses consommations courantes et de consommables, et recourir autant que faire se peut à des achats de matériaux recyclés
- Acheter des matériels électriques, électroniques et informatiques remplissant les critères de performance énergétique et de durabilité
- Mettre en place les solutions pour éviter tous les ustensiles à usage unique
- Dématérialiser au maximum tous les documents possibles et limiter les impressions à l'indispensable
- Déployer une gestion globale de nos déchets autour du tri en interne, quelle que soit leur nature, et assurer la gestion de la fin de leur cycle de vie ou de leur valorisation une fois sortis de nos locaux, conformément aux exigences réglementaires ou encore aux meilleures pratiques du secteur.

## LES ACHATS ECO-RESPONSABLES SONT AU COEUR DE NOTRE DEMARCHE

Nous sommes convaincus que notre responsabilité s'étend également à notre chaîne d'approvisionnement, et qu'à cet égard notre fonction des achats doit évoluer afin d'y jouer son rôle, à travers notamment ce qui suit :

- Adopter une approche des achats en coût complet (ACO)
- Intégrer les critères d'achats durables dans nos critères de sélection des produits en mettant dans la matrice de choix les critères de longévité et de sobriété, de circularité, voire d'éco-conception lorsque cela est possible
- Privilégier, dans le même sens, les produits éco-labellisés
- De même, intégrer les critères d'achats durables dans nos critères de sélection de nos fournisseurs et prestataires, à travers une matrice de choix intégrant des critères RSE dont le poids incitera nos partenaires à s'y engager à leur tour
- Soutenir l'activité locale à travers nos achats en donnant la priorité, chaque fois que cela est possible, à des fournisseurs ou prestataires locaux.

## NOUS VEILLONS A PROMOUVOIR LES PRATIQUES VERTUEUSES

Changer les comportements, c'est remporter une victoire de taille et sur la durée. C'est pourquoi nous investissons aussi ce volet à travers diverses actions

- Sensibiliser nos collaborateurs à la protection de l'environnement et aux écogestes au travail par le biais de divers programmes d'engagement, de formations et de campagnes de sensibilisation
- Inciter aux bonnes pratiques visant à limiter l'impact du numérique
- Engager nos fournisseurs sur la durabilité environnementale par des campagnes de sensibilisation ou du partage d'expérience
- Parrainer ou prendre part à des initiatives et projets autour des problématiques environnementales, avec des partenaires spécialisés du privé ou du monde associatif, tout en y encourageant fortement la participation de nos collaborateurs.

## LA GOUVERNANCE EST NOTRE GAGE DE PERENNITE

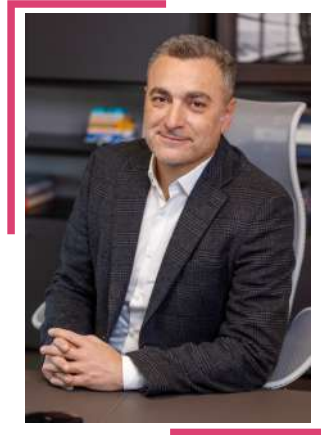
Dans un souci de voir nos efforts perdurer, nous veillons à ce que notre éco-responsabilité soit un sujet de gestion courante à part entière, et ce à travers les actions ci-après :

- Porter la politique d'écoresponsabilité à la connaissance de toutes nos parties prenantes, principalement nos collaborateurs, nos clients et nos différents partenaires commerciaux
- Intégrer le sujet à nos reportings et comités de gouvernance dans nos pays d'implantation comme en central, afin d'assurer l'engagement de tous partout
- Evaluer annuellement notre performance environnementale dans une optique d'amélioration continue
- Assurer une veille réglementaire et suivre aussi les tendances, les solutions innovantes ou encore les acteurs qui les portent
- Réaliser des évaluations par des tierces parties, notamment des audits donnant lieu à des certifications et labellisations sérieuses attestant de nos efforts accomplis.



**Karim Bernoussi**  
**Président Directeur Général**

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Bernoussi', with a horizontal line underneath.



**Youssef El Aoufir**  
**Directeur général, Opérations**

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'El Aoufir', enclosed within a large, stylized loop.

**intel**cia

Better together.