

The Intelcia logo is centered on the page. It features the word 'intelcia' in a white, lowercase, sans-serif font. The 'i' is a solid white block, while the remaining letters 'ntelcia' are rendered in an outline style. The background is a vibrant gradient transitioning from purple at the top to yellow at the bottom, with a faint, large-scale geometric pattern of overlapping triangles.

**Notre engagement  
en faveur des Droits de l'Homme**

---

**AGIR SELON NOS VALEURS**

Avril 2021

# Notre engagement en matière des Droits de l'Homme

Dans chacun des pays où il opère, le Groupe Intelcia s'engage à promouvoir le respect des droits et libertés individuelles et collectives, des normes sociales applicables dans le monde entier, ainsi que des législations et conventions internationales, comme les directives et normes de **l'Organisation Internationale du Travail (OIT)**, la **Déclaration Universelle des Droits de l'Homme** adoptée par l'Assemblée générale des Nations Unies (DUDH) ou encore le **Pacte Mondial** des Nations Unies.

Nos documents internes, notamment notre Code d'Ethique, diffusé auprès de toutes nos parties prenantes et dont nous veillons à la stricte application, reprend à son compte les principes de ces textes clés.

Intelcia s'engage ainsi à respecter et garantir les principes ci-après, et à ne se rendre ni coupable ni complice d'aucune infraction à leur sujet :

- Intelcia s'engage à interdire toutes les formes de travail forcé, d'esclavage et de traite des êtres humains, de même qu'elle refuse le travail des enfants et toute forme d'exploitation des enfants en exigeant le respect de l'âge minimum d'admission à l'emploi, conformément aux dispositions nationales et internationales ;
- Notre Groupe ne tolère aucune forme de discrimination, de harcèlement, de favoritisme ou de pénalisation fondés sur le sexe, l'âge, l'origine, l'ethnie, la langue, la couleur de peau ou l'apparence, la nationalité, les convictions religieuses ou politiques, l'opinion, l'affiliation à des organisations ou syndicats, l'orientation sexuelle ou le handicap, l'état de santé, le statut social ou marital, les liens familiaux, la grossesse, le niveau d'éducation, etc. A l'inverse, Intelcia s'engage fermement à promouvoir l'égalité des chances, s'oppose à toute forme de coercition, de punition physique ou d'intimidation inadmissible, et exige que tous ses collaborateurs et collaboratrices soient traités avec respect ;
- Intelcia s'engage en faveur du droit à une rémunération adéquate, fondée sur les réglementations légales en vigueur et sur le marché du travail

national, et s'efforce a minima d'assurer le respect des réglementations nationales concernées en matière de temps de travail et de congés payés réguliers, de même qu'elle prévoit des dispositifs pour rendre le temps et le lieu de travail flexibles ;

- La gestion de carrière est au centre des efforts de notre Groupe. La reconnaissance de la contribution de chaque collaborateur, la promotion par la méritocratie, le développement des compétences par la formation et autres mesures font partie de notre contribution à l'enrichissement du vivier de talents dans lequel nous opérons ;
- A travers sa politique de santé et sécurité, Intelcia a mis en place les différents dispositifs de prévention et de gestion des dangers en la matière dans chacun de ses sites, dans le respect des normes en vigueur. L'entreprise s'assure aussi que des conditions de travail contribuent à un environnement de travail sain et agréable pour ses équipes, que ce soit dans l'aménagement des bureaux ou encore dans les espaces de détente ;
- Intelcia respecte la loi en matière de liberté d'association dans chacun de ses pays d'implantation et veille à maintenir un dialogue social constamment ouvert, constructif et apaisé avec ses partenaires sociaux. Elle garantit le libre exercice de leurs fonctions aux représentants du personnel, sans représailles, pressions ou discriminations d'aucune sorte, et laisse également libre l'affiliation aux organismes de représentation de ses collaborateurs ;
- La diversité, dans toutes nuances, enrichit notre palette de couleurs. Qu'elle soit culturelle, sociale, ou de toute autre nature, nous avons fait la promesse de non seulement la respecter mais aussi de la promouvoir dans tous nos pays d'implantation et d'en faire une force. Cet engagement est notamment matérialisé par notre adhésion à la Charte de la Diversité ;
- Globalement, Intelcia soutient le droit à la liberté de pensée, d'expression et les droits liés à la vie privée, dans le respect des principes d'éthique, notamment reprise au sein de notre Code d'Ethique ;

# Notre engagement en matière des Droits de l'Homme

- Enfin, en assumant son écoresponsabilité, Intelcia contribue à limiter ses impacts sur l'environnement et le préserver pour les générations à venir.

« **We Dream. We Care. We Do** » sont les valeurs qui nous définissent et expriment notre attachement à des notions fondamentales telles que l'audace, l'optimisme, la bienveillance ou encore le respect. Nos valeurs sont totalement alignées avec les principes de la Déclaration des Droits de l'Homme, ainsi que le reste des textes et conventions internationales auxquelles nous souscrivons.

Nous veillons, par la formation et la sensibilisation, à ce que tous nos collaborateurs et collaboratrices soient imprégnés et respectueux de nos valeurs, de notre Code d'Ethique ainsi que des principes objets du présent document.

Nos fournisseurs et prestataires se doivent de s'aligner sur nos principes et valeurs, que nous intégrons dans nos conditions de sélection. En plus de démontrer un respect des normes de responsabilité sociale, sociétale et environnementale, nous exigeons aussi qu'ils démontrent une intégrité sans faille dans toutes leurs activités de sous-traitance.

À la lumière de nos implantations mondiales dans près de 20 pays, nous pensons qu'il est de notre devoir d'agir en faveur du droit à des conditions de vie acceptables au sein de la communauté à travers nos actions et engagements solidaires, mais aussi par des actions actives d'inclusion sociale menées dans nos territoires, afin de donner le droit à la dignité aux plus démunis, assurer une chance aux enfants de construire leur avenir, mais aussi offrir des opportunités d'emploi à toute personne désireuse de (re)devenir maîtresse de son destin.

En plus d'avoir intégré les risques et les mesures de prévention relatives aux droits de l'homme dans notre matrice de risques globale, nous avons également prévu des dispositifs et mécanismes en cas de plaintes ou de violations à destination de nos différents parties prenantes, notamment les collaborateurs et les partenaires commerciaux : des adresses mail, l'outil interne MyAlert, ou autres.

Enfin, nous informons toutes nos parties prenantes de nos engagements et efforts par différents canaux, comme notre site internet, ou encore nos différents rapports, et mettons ainsi à leur disposition les moyens de suivre et contribuer, s'ils leur souhaitent, à nos actions.



**Karim Bernoussi**  
**Président Directeur Général**



**Youssef El Aoufir**  
**Directeur Général, Opérations**

**intel**cia

Better together.