



CHARTRE RSE

Intelcia est un acteur majeur de l'outsourcing depuis plus de 18 ans, présent dans huit pays où elle fait indistinctement le pari de combiner la réalisation de prestations d'excellence avec un engagement sincère dans les principes du développement durable, créant et partageant ainsi de la valeur économique, humaine et écologique, et s'inscrivant par là même dans une dynamique pérenne.

Acteur socialement responsable depuis plusieurs années déjà, Intelcia souhaite accompagner son expansion économique et géographique par l'amorce d'une nouvelle politique de responsabilité sociale, sociétale et environnementale, portée en cela par une volonté d'amélioration continue et de tendre vers les standards les plus élevés, de même que soucieuse d'être toujours au plus près des attentes de ses parties prenantes qu'elle consulte régulièrement et de façon ouverte.

Cette nouvelle politique de responsabilité sociale, sociétale et environnementale s'articule autour de cinq piliers forts, auxquels souscrit l'entreprise à travers le texte de la présente charte.

Ainsi, chez Intelcia, si l'aventure est portée par des hommes et des femmes, elle se doit d'être aussi à leur service. Les collaborateurs et collaboratrices seront encore plus au cœur des efforts de l'entreprise qui s'engage à leur garantir la diversité et l'égalité des chances, l'écoute et la transparence, la santé et la sécurité, la gestion de leur carrière de sorte à faire éclore et développer leurs talents, l'assurance du dialogue social, et une vie d'entreprise animée à même de créer des liens d'épanouissement et de solidarité. Cette solidarité que promeut Intelcia, elle la destine également aux communautés des territoires qui l'accueillent et pour lesquelles l'entreprise engage tant ses ressources humaines que financières afin de créer des îlots de dignité et semer des graines d'espoir au sein des populations vulnérables, parmi des personnes atteintes de maladies, ou encore en faveur de l'éducation des petits et des jeunes.

Par ailleurs, quand elle ouvre un nouveau site, ce qui anime Intelcia c'est bien la volonté de s'installer durablement et de donner une deuxième chance, au sein de territoires et de communautés marginalisées, de créer ensemble avec eux, de la valeur économique et sociale locales. Cette création de valeur partagée est inclusive tant pour les territoires que pour les communautés. L'entreprise mettra ainsi à disposition son expertise et ses ressources afin de renforcer les capacités des populations actives vulnérables qui le souhaitent, jeunes et plus seniors, favorisant de ce fait leurs chances d'insertion ou de réinsertion professionnelles, et offrant la possibilité d'un emploi aux plus méritants parmi eux.

Des efforts similaires seront déployés au bénéfice de personnes présentant des situations d'handicap et auxquelles l'entreprise offrira des opportunités aménagées. L'exemplarité que se fixe Intelcia n'est pas non plus pour faire l'impasse sur un des sujets majeurs de son époque qui est l'écologie et l'environnement. Intelcia adoptera une approche volontariste en la matière et exprimera son éco-responsabilité en l'intégrant dans ses achats, en y sensibilisant ses collaborateurs et collaboratrices, en promouvant le recyclage ou encore une consommation raisonnée et responsable, et en compensant ses externalités environnementales de diverses façons et ce en association avec des acteurs experts dans le domaine.

Enfin, en ligne avec ses valeurs, Intelcia est aussi intransigeante sur les questions d'éthique et de transparence, qu'elle s'engage à cultiver, diffuser et garantir et surveiller autant au bénéfice de ses collaborateurs et collaboratrices que pour ses partenaires commerciaux et leurs utilisateurs. Aussi Intelcia entend affirmer davantage son identité et ses valeurs par cette charte de responsabilité sociale, sociétale et environnementale, et souhaite ancrer ces principes dans sa culture d'entreprise et en alimenter des relations gagnantes et constructives avec ses parties prenantes.